

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ** **по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт»**

Настоящий договор является предложением ООО «АС Эксперт» (далее - Компания) в адрес любого физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, а также юридического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с Компанией о приобретении программы обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и совершения оплаты, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Клиентом Компании. Настоящее предложение может быть принято Клиентом не иначе, как путем присоединения к договору публичной оферты в целом.

Все заголовки разделов используются в Договоре публичной оферты исключительно для удобства использования (прочтения) последнего и никак не влияют на толкование его положений. Термины и определения, используемые при взаимоотношениях сторон, подлежат толкованию согласно определениям, установленным настоящим Договором, и не могут трактоваться никак иначе, даже если в иных источниках используются другие определения аналогичных терминов.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1. Договор публичной оферты (Договор, Оферта)** — договор, заключенный по правилам статей 428, 434, 435, 437, 438 ГК РФ о приобретении программы обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», включающей в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг. Стороны признают, что Договор является договором с исполнением по требованию (абонентский договор), регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.2. Клиент** — физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, а также юридическое лицо, являющееся собственником транспортного средства или распоряжающееся им на ином законном основании, и заключившее Договор с Компанией.

**1.3. Персональная информация Клиента** — информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Клиенту, а именно:

- персональная информация, которую Клиент предоставляет о себе самостоятельно при заключении Договора в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты или в процессе пользования услугами, включая такие персональные данные Клиента как фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон, e-mail, платежные и иные реквизиты, а также идентификационные данные транспортного средства Клиента;

- иная информация о Клиенте, сбор и/или предоставление которой определяется и оговаривается с Клиентом индивидуально.

**1.4. Доверенное лицо** — лицо, владеющее транспортным средством Клиента на законном основании (право собственности, аренды, доверенность на право управления транспортным средством и т.п.) и допущенного к управлению транспортным средством на основании действующего полиса ОСАГО, получающее услуги от имени Клиента.

**1.5. Компания** — ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275).

**1.6. Партнеры Компании** — юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, содействующие Компании в оказании услуг в порядке, предусмотренном соответствующими договорами.

**1.7. Сертификат** — идентификационный номерной документ в бумажной форме, передаваемый Клиенту при заключении Договора, удостоверяющий право Клиента на получение услуг.

**1.8. Активация сертификата** — регистрация Клиента в электронной базе данных Компании в качестве владельца сертификата «Ключ Авто СТП24 «Комфорт» на основании данных, предоставленных Клиентом при заключении Договора, в течение 72 часов с момента заключения Договора.

**1.9. Программа обслуживания** — комплекс, включающий в себя технические, справочно-консультационные, и иные услуги, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора

**1.13. Период оказания услуг** — период времени, в течение которого Клиент может обратиться в Компанию за услугами, указанный в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты.

**1.14. Зона оказания услуг** — территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей и воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту Услуги. Конкретные границы зоны оказания услуг устанавливаются в зависимости от вида оказываемой услуги и указанных в разделе 7 настоящих Правил.

**1.15. Запрос на оказание услуг** — обращение Клиента в Компанию в устной форме с использованием телефонной связи по телефонному номеру, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, содержащее всю необходимую для предоставления услуги информацию и отвечающее требованиям, установленным Компанией.

**1.16. Специалист** — сотрудник Компании или иное лицо, с которым Компания заключила соответствующий договор, уполномоченный на оказание услуг от лица Компании, обладающий необходимыми и достаточными знаниями и квалификацией для оказания услуг.

**1.17. Транспортное средство, автомобиль (ТС)** — принадлежащее Клиенту на законном основании и зарегистрированное в установленном законом порядке техническое устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и т.п., указанное Клиентом при акцепте договора публичной оферты и являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, за исключением: мопедов, велосипедов, транспортных средств, используемых в качестве такси; коммерческих транспортных средств с дополнительным оборудованием, установленным не заводом-изготовителем; с удлиненным кузовом; бронированных транспортных средств; транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков, как предназначенные к использованию в спортивных и иных подобных мероприятиях; микроавтобусов, грузовых транспортных средств; автомобилей, не прошедших, в установленном законом порядке государственный технический осмотр.

Допустимая масса легковых автомобилей не должна превышать 3 500 кг.

Допустимые габариты ТС: высота не более 2,8 метров; длина от переднего бампера до заднего бампера или кузова не более 5 метров.

Число пассажиров, количество багажа, груза должны соответствовать предусмотренным техническими характеристиками транспортного средства завода-изготовителя.

**1.18. Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)** — событие, возникшее процессе движения транспортного средства Клиента и/или с его участием, произошедшее в период действия Договора, и послужившее основанием для обращения Клиента в Компанию за получением услуг.

**1.19. Паркинг** — инженерные сооружения, как подземные, так и надземные (здание, часть здания, а также иные сооружения), предназначенные для хранения (стоянки) транспортных средств, за исключением любых парковочных пространств, расположенных под открытым небом.

**1.20. Эвакуатор** — специальное транспортное средство, предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки ТС в случае их поломки или аварии, за исключением эвакуаторов, оборудованных кранами-манипуляторами (с подъемными кранами и гидроманипуляторами).

**1.21. Эвакуация** — выполнение Компанией следующих действий:

– выезд и прибытие Эвакуатора, предназначенного для транспортировки ТС в место, указанное Клиентом;

– осуществление погрузки ТС Клиента на платформу Эвакуатора при помощи лебедочного механизма с поверхности дороги или прилегающей территории;

– перевозка и доставка ТС Клиента на платформе Эвакуатора в ближайший дилерский центр или на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, на условиях настоящих Правил.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Компания обязуется оказать Клиенту услуги, входящие в программу обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», а Клиент оплатить стоимость вышеуказанной программы. Программа обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт» включает в себя комплекс технических, справочно-консультационных, юридических и иных услуг, указанных в пункте 2.2 настоящего Договора.

2.2. В программу обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт» входят следующие услуги в следующем количестве:

- ✓ Автосправка 24 – неограниченно;
- ✓ Горячая линия по Европротоколу – неограниченно;
- ✓ Юридическая консультация – неограниченно;
- ✓ Поиск ТС – неограниченно;
- ✓ Юрист на ДТП – неограниченно;
- ✓ Эвакуация при ДТП – неограниченно;
- ✓ Эвакуация при поломке – неограниченно;
- ✓ Консультация механика по телефону – неограниченно;
- ✓ Подвоз топлива – неограниченно;
- ✓ Замена колеса – неограниченно;
- ✓ Запуск ДВС автомобиля – неограниченно;
- ✓ Извлечение ТС из труднодоступных мест – неограниченно;

### 3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются в количестве, указанном в 2.2. договора.

3.2. Услуги предоставляются на основании запроса/заявки Клиента, сформированного в соответствии с положениями настоящего Договора.

3.3. Заказ услуг осуществляется по номеру телефона: **+7 (800) 100-24-00.**

3.4. Клиент, при обращении в Компанию за услугой, должен сообщить оператору следующую информацию: номер сертификата, ФИО, контактный номер для связи, суть обращения, марку, цвет, государственный номер транспортного средства, адрес места нахождения транспортного средства (в т.ч. номер дома, ориентиры, направление движения центр/область) при необходимости.

3.5. Услуги оказываются силами Компании или Партнеров Компании, сотрудничающими с Компанией на основании соответствующих договоров.

3.6. Услуги предоставляются при условии нахождения транспортного средства Клиента в зоне оказания услуг. В зависимости от вида услуги границы зоны могут отличаться. Границы зоны оказания услуг указаны в разделе 7 настоящего Договора.

3.7. Телефонные обращения Клиента по номеру телефона Компании, указанному в пункте 3.3 настоящего Договора, записываются в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению услуг в рамках исполнения настоящего Договора. Осуществляя запрос на получение услуги, Клиент выражает свое согласие на сбор, хранение, использование, накопление, уничтожение записей разговоров, в которых он участвует. Распространение записи разговора с участием Клиента допускается только после предоставления на то согласия Клиента. Согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления в письменной форме.

3.8. При запросе справочно-консультационных услуг, юридической консультации Специалисты Компании предоставляют устную консультацию по телефону, только если ситуация Клиента позволяет ответить на вопрос непосредственно в ходе текущего коммуникационного соединения, то есть без дальнейшего выяснения обстоятельств или просмотра документов. В случаях, когда ситуация Клиента не позволяет предоставить услугу непосредственно в ходе текущего соединения и требуется установление обстоятельств или просмотр документов, запрос услуги должен осуществляться посредством электронной почты либо иных средств дистанционной коммуникации по согласованию со Специалистом. Срок обработки заявки составляет до 24-х часов в случае, если день, следующий за днем получения заявки, является рабочим днем. Если заявка на получение услуги поступает в выходной день, днем оказания услуги является первый рабочий день.

3.9. Предоставление услуг может быть приостановлено в связи со сложной эпидемиологической обстановкой в регионе обслуживания, а также в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ либо в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, о чем Клиент уведомляется в порядке, утвержденном Компанией.

### 4. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

**4.1. Автосправка 24 часа** — информационно-техническая поддержка, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме устной консультации Специалиста по вопросам технического обслуживания и эксплуатации транспортного средства Клиента. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.2. Горячая линия по Европротоколу** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента, с использованием телефонной связи в форме предоставления рекомендаций по вопросам, касающиеся процедуры самостоятельного оформления ДТП без участия сотрудников ГИБДД по Европротоколу, включающая в себя подробный инструктаж по действиям при ДТП, правильности заполнения бланка Европротокола, инструкций по обращению в страховую компанию для урегулирования убытка. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.3. Юридическая консультация** — справочно-консультационная услуга, предоставляемая по запросу Клиента с использованием телефонной связи в форме консультации по вопросам гражданского и административного права, которая выражается в защите прав и охраняемых законом интересов Клиента, включая определение и/или оценку проблем и/или возможностей Клиента по правовым вопросам, заключающееся в разъяснении норм права, и вытекающих рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего права.

Услуга предоставляется в рабочие дни с 10.00 час. до 19.00 час.

Консультации в выходные и праздничные дни предоставляются только по вопросам, связанным с дорожно-транспортным происшествием, круглосуточно.

**4.4. Поиск ТС** — услуга, включающая в себя установление места нахождения автомобиля клиента и, в случае нахождения автомобиля на штрафстоянке, перевозка клиента на стоянку где находится автомобиль (оплата штрафа производится клиентом самостоятельно за свой счет). Перевозка клиента осуществляется по двум адресам: - адрес оплаты штрафа; - адрес штрафстоянки.

Услуга предоставляется только в отношении автомобиля, на котором установлен государственный регистрационный знак.

Услуга предоставляется только в пределах радиуса обслуживания компании.

**4.5. Юрист на ДТП** — услуга, предоставляемая в случае ДТП с участием транспортного средства клиента. Услуга включает оперативный выезд аварийного комиссара на место ДТП при необходимости, инструктаж по действиям Клиента до прибытия аварийного комиссара, оказание психологической поддержки до прибытия аварийного комиссара. Аварийный комиссар по прибытию проводит мероприятия по сохранению и восстановлению объективной картины ДТП, а именно: документирование обстоятельств ДТП, включая составление схемы ДТП, фотографирование и/или фиксация иным возможным способом местоположения автомобиля, следов ДТП на проезжей части и других элементах дороги, составление отчета о проделанной работе на месте ДТП. Юрист принимает решение о необходимости выезда или оформления ДТП удаленно в зависимости от обстоятельств ДТП. Выезд юриста предоставляется в случае ДТП с участием Автомобиля, на которое распространяется действие Сертификата, и управляемого Заказчиком. Прибытие на место ДТП в пределах городской границы – не более двух часов. За пределами города – в разумные сроки. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.6. Эвакуация при ДТП** — услуга предоставляется только в случаях поломки ТС Клиента в результате ДТП с участием ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, в случае если в результате ДТП ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС.

Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошло ДТП, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретному ДТП.

Эвакуация ТС осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места совершения ДТП, при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов и не более одного раза по конкретному ДТП. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места ДТП. Если в месте, где произошла поломка ТС, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места ДТП.

**4.7. Эвакуация при поломке** — услуга предоставляется только в случаях поломки (неисправности) ТС Клиента. Данная услуга не применима в отношении исправного ТС, а также при эвакуации ТС специализированными службами в результате нарушения лицом, управлявшим ТС, положений действующего законодательства РФ. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

Услуга предоставляется по запросу Клиента, если в результате поломки (неисправности) ТС Клиента не может начать или продолжить движение вследствие повреждения деталей или узлов либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений ТС. Эвакуация осуществляется специалистом Компании только в присутствии Клиента или его Доверенного лица и только с места, где произошла поломка, при наличии технической возможности, и не чаще одного раза в течение 24-х часов, и не более одного раза по конкретной поломке. В случае отсутствия у Клиента документов на ТС (СТС или ПТС), Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

В случае, если событие произошло с ТС, находящимся на гарантии, эвакуация производится в ближайший дилерский центр, находящийся не далее 100 км от места поломки. Если в месте, где произошла поломка ТС, отсутствует дилерский центр, эвакуация производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

В случае, если событие произошло с автомобилем, у которого истек период гарантии, эвакуация транспортного средства производится на ближайшую станцию технического обслуживания и ремонта ТС, находящуюся не далее 100 км от места поломки.

**4.8. Консультация механика по телефону** — в рамках данной услуги Компания оказывает консультации по вопросам диагностики неисправности, ремонта и эксплуатации автомобиля. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.9. Подвоз топлива** — услуга, предоставляемая в пределах радиуса обслуживания Клиента, включающая в себя доставку соответствующего вида топлива (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке транспортного средства Клиента, не более 10 (десяти) литров топлива. Данная услуга предоставляется только в том случае, если во время движения по асфальтированной автодороге у Клиента произошли непредвиденные обстоятельства, в результате чего закончилось топливо. Стоимость топлива оплачивается Клиентом в момент предоставления услуги по ценам, установленным на автозаправочной станции или по среднерыночным ценам.

Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.10. Замена колеса** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по проведению (при наличии запасного колеса в ТС Клиента) работ, включающих в себя замену колеса ТС в сборе на штатное запасное колесо. Услуга оказывается на месте. Услуга предоставляется при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса (при наличии технической и физической возможности), путем применения штатного инструмента ТС, при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса автомобиля без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента). Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей ТС, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании. Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных.

**4.11. Запуск ДВС автомобиля** — услуга, предоставляемая по запросу Клиента, по запуску двигателя автомобиля от внешнего источника питания. Услуга предоставляется при наличии технической возможности. Специалист Компании может дать Клиенту рекомендации по устранению неисправностей автомобиля, зафиксировав их в бланке заказ-наряда. Услуга предоставляется не более одного раза в сутки. Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги в случае невыполнения Клиентом рекомендаций Специалиста Компании.

Услуга предоставляется при температуре воздуха не ниже предельной, предусмотренной ГОСТ Р 54120-2010 для запуска двигателя, а именно:

Для бензиновых двигателей: не ниже – 30 °С

Для дизельных двигателей: не ниже – 25 °С

При температуре воздуха ниже указанных значений, Компания вправе отказать в предоставлении услуги.

**4.12. Извлечение ТС из труднодоступных мест** — услуга, включающая в себя:

- извлечение ТС Клиента из кювета, канавы, гаража или поребрика (бордюра), только в случае невозможности ТС выехать из труднодоступного места самостоятельно.

- последующую за извлечением эвакуацию ТС Клиента до ближайшего от места извлечения СТО. Эвакуация осуществляется только в случае невозможности ТС продолжить движение самостоятельно. Услуга предоставляется в присутствии Клиента и только при наличии технической возможности, в течение 24 часов с момента поступления запроса в Компанию, указанный срок может быть увеличен в связи с обстоятельствами, независящими от Компании.

Услуга предоставляется не чаще одного раза в течение 24 часов и не более, чем по одному инциденту с участием ТС Клиента.

При обращении за Услугой, Клиент дополнительно сообщает оператору Компании: координаты GPS места нахождения ТС, описание места нахождения с указанием ориентиров, место и способ передачи ключей от ТС (при необходимости).

Услуга осуществляется силами эвакуатора без привлечения иной специальной техники. В случае невозможности осуществить извлечение с помощью эвакуатора, Компания вправе отказать Клиенту в предоставлении услуги.

В случае, если Клиент и/или его пассажиры нуждаются в оказании медицинской помощи либо транспортировке людей с места происшествия, Клиент самостоятельно связывается с соответствующими службами (МЧС, поисково-спасательные отряды и др.). Услуга предоставляется круглосуточно, без выходных

**4.13. Зарядка электромобиля в пути** — услуга, предоставляемая по запросу клиента и включающая в себя заряд электромобиля (кВ/ч клиент оплачивает отдельно) с применением мобильной зарядной станции или, в случае отсутствия у компании технической возможности осуществить заряд электромобиля, осуществление эвакуации электромобиля до ближайшего электрофицированного объекта при наличии у клиента штатного электрического кабеля для зарядки от сети 220 V, либо зарядной станции. Вопрос зарядки электромобиля клиентом решается самостоятельно. Компания самостоятельно принимает решение, какой из предложенных видов помощи (зарядка или эвакуация) оказать конкретному клиенту. Услуга предоставляется только в случае разрядки тяговой батареи электромобиля в пути, на дороге общего пользования, при невозможности дальнейшего движения транспортного средства.

## 5. УСЛОВИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к ТС, а также если выполнение таких работ/услуг связано с возникновением опасности причинения вреда.

5.2. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов, как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное, если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

5.3. В соответствии с настоящим Договором Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2. настоящего Договора, в случаях:

- Умышленных действий Клиента, пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных пунктом Договора, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- При обращении Клиента: не допущенного к управлению ТС; не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС; находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения и/или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении ТС, а также если Клиент Компании отказался пройти медицинское освидетельствование с нарушением условий, при которых возможно оказание данной услуги;

- Противоправных действий Клиента, третьих лиц в отношении Специалиста Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

- При нахождении ТС вне зоны оказания услуг;

- Использования ТС, указанного в учетных данных, в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

- Сдачи ТС в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением;

- Нарушения Клиентом или иным лицом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, а также нормативными актами РФ, в том числе использование технически неисправного ТС; ТС, не прошедшего государственной технической осмотр в установленном порядке, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов; отсутствие действующего полиса ОСАГО;
- Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- Военных действий, маневров и иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения Автомобиля, указанного в учетной информации, по распоряжению государственных органов;
- Несообщения Клиентом в установленном Договором порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;
- При фактическом отсутствии у Клиента сертификата на момент оказания услуги.

5.4. Решение об объеме, виде выполняемых работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором. В любом случае, Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании, и/или третьим лицам.

5.5. Любые недобросовестные действия Клиента, направленные на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью ТС, в том числе в результате ДТП, и/или не в отношении ТС, указанного в учетных данных), являются основанием для отказа в предоставлении услуг. Доказательствами факта злоупотребления правами со стороны Клиента признается аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых Специалистами Компании и/или Партнера Компании на месте оказания услуг.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **6.1. Клиент имеет право:**

- 6.1.1. Запрашивать и получать информацию о Компании, об услугах, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора, не являющуюся коммерческой тайной.
- 6.1.2. Пользоваться услугами в течение периода, указанного в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 6.1.3. Заявление о присоединении должно содержать всю информацию, содержащуюся в заявлении, утвержденном сторонами, быть подписанным Клиентом, а также выражать его волеизъявление на заключение Договора с Компанией в точном соответствии с настоящим Договором публичной оферты без каких-либо оговорок. В случае, если заявление Клиента о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» не отвечает требованиям, указанным в настоящем пункте, Договор будет считаться заключенным только с письменного согласия на это Компании.
- 6.1.4. Осуществлять запросы/заявки на оказание услуг и получать результаты оказания услуг.
- 6.1.5. Сообщать Компании обо всех случаях предоставления услуг ненадлежащего качества.

### **6.2. Клиент обязан:**

- 6.2.1. Ознакомиться с условиями, изложенными в настоящем Договоре, и неукоснительно их выполнять.
- 6.2.2. Предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и его ТС, своевременно известить Компанию в случае изменения указанной информации.
- 6.2.3. Оплатить стоимость настоящего договора.
- 6.2.4. Не использовать результаты оказания услуг в противоправных целях и не совершать действий, наносящих вред Компании.
- 6.2.5. При обращении в Компанию не нарушать требований законодательства, а также принятых в обществе норм морали, нравственности и публичного порядка.
- 6.2.6. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг.
- 6.2.7. Не передавать или иным образом отчуждать свое право на получение услуг третьим лицам, кроме доверенных лиц.
- 6.2.8. Не передавать информацию, полученную при исполнении Договора, третьим лицам.

6.2.9. При утрате сертификата известить в письменной форме Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней с момента утраты. Восстановление сертификата производится в срок 30 календарных дней с даты получения извещения.

6.2.10. Перед началом оказания услуг предъявить по первому требованию специалиста Компании сертификат, водительское удостоверение соответствующей категории, свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения ТС.

6.2.11. Выполнять все рекомендации специалиста Компании, касающиеся оказываемых услуг.

### **6.3. Компания имеет право:**

6.3.1. Определять порядок и формат оказания услуг.

6.3.2. Привлекать третьих лиц (партнеров Компании) для оказания услуг Клиенту без предварительного или последующего согласования.

6.3.3. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора.

6.3.4. Временно приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора.

6.3.5. Осуществлять запись обращений Клиента с использованием программно - аппаратных средств.

6.3.6. В любой момент при оказании услуг потребовать от Клиента подтверждения данных, указанных при заключении Договора, и запросить в связи с этим подтверждающие документы.

6.3.7. Отказать в предоставлении услуг в случае:

- умышленных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента, направленных на наступление последствий, предусмотренных Договором, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

- противоправных действий Клиента и/или пассажиров ТС Клиента в отношении Специалиста Компании;

- при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ/оказании услуг;

- нахождения ТС Клиента вне зоны оказания услуг;

- использования ТС Клиента в соревнованиях, испытаниях, в качестве такси или для обучения вождению;

- сдачи ТС Клиента в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено соглашением сторон;

- нарушения Клиентом правил эксплуатации ТС, предусмотренных заводом-изготовителем, в том числе использование технически неисправного ТС, не прошедшего государственный технический осмотр, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов, отсутствие полиса ОСАГО;

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства Клиента, по распоряжению государственных органов;

- несообщения Клиентом сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при заключении Договора;

- фактического отсутствия у Клиента сертификата на момент оказания услуги, а равно отказа в предъявлении сертификата по требованию специалиста Компании;

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;

- наличия подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента по отношению к Компании;

- умышленных действий Клиента, направленных на необоснованное получение услуг (по основаниям, не связанным с неисправностью транспортного средства Клиента). Доказательством факта злоупотребления правами является аудиозапись телефонного разговора либо соответствующая отметка в документах, оформляемых работником Компании или партнером Компании на месте оказания услуг;

- если оказание услуги повлечет нарушение Компанией требований законодательства, а также принятых в обществе норм нравственности и морали;

- если оказание услуги нарушает права и законные интересы Компании;

- если действия Клиента являются злоупотреблением правом, наносящим вред Компании;

- если оказание услуг невозможно в связи с несообщением Клиентом необходимых сведений;

- если запрос на оказание услуги поступил от Клиента, не допущенного к управлению ТС и/или не имеющего права управления ТС (в том числе соответствующей категории);

- если Клиент имеет документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения ТС;



- если Клиент находится в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также при отказе в прохождении медицинского освидетельствования;
- несоответствия учетных данных, указанных Клиентом при заключении Договора, данным, сообщенным или предоставленным при заказе или получении услуг, либо при несоответствии информации, предоставленной Компанией при заказе услуги о желаемых характеристиках таких услуг, либо об объеме, о месте и времени получения услуг;
- невыполнения Клиентом рекомендаций специалиста Компании.

#### **6.4. Компания обязана:**

- 6.4.1. Оказывать услуги надлежащего качества, в объеме и сроки, предусмотренными условиями настоящего Договора.
- 6.4.2. Обеспечить Клиенту возможность заказа услуг (доступа к сервису) в сроки, предусмотренные условиями настоящего Договора.
- 6.4.3. Обеспечить круглосуточное нахождение операторов в кол-центре, а также иных специалистов Компании, обеспечивающих своевременное оказание определенных видов услуг.
- 6.4.4. Принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных Клиента.
- 6.4.5. Консультировать Клиентов об услугах, условиях и порядке их оказания.
- 6.4.6. Не использовать информацию, полученную от Клиента, во вред Клиенту, в том числе не передавать ее третьим лицам, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 6.4.7. Не принимать ответственность и не давать никаких обязательств от имени Клиента, не предусмотренных правилами, без получения согласия Клиента.

### **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ДОГОВОРУ**

- 7.1. Стоимость программы обслуживания указывается в пункте 4 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт».
- 7.2. Оплата производится Клиентом при заключении Договора любым не запрещенным законом способом.

### **8. ГРАНИЦЫ ЗОНЫ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

- 8.1. Услуги «Автосправка 24 часа», «Горячая линия по Европротоколу», «Юридическая консультация», «Консультация механика по телефону» предоставляются на всей территории Российской Федерации.
- 8.2. Услуги «Эвакуация при ДТП», «Эвакуация при поломке» предоставляются до ближайшего СТО в административных границах Российской Федерации и пробеге эвакуатора, не превышающем 100 (ста) километров от места ДТП.
- 8.3. Услуги «Поиск ТС» «Юрист на ДТП», «Подвоз топлива», «Замена колеса», «Запуск ДВС автомобиля», «Извлечение ТС из труднодоступных мест», «Зарядка электромобиля в пути» предоставляются в административных границах населенных пунктов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору.

### **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1. Договор считается заключенным с момента подписания Клиентом заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт» и полной оплаты цены Договора.
- 9.2. Регистрация Клиента в электронной базе Компании (активация сертификата) производится течение 72 часов с даты заключения Договора.
- 9.3. Срок действия Договора указывается в пункте 6 заявления о присоединении к договору публичной оферты ООО «АС Эксперт».
- 9.4. Клиент вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке. Для реализации указанного права Клиент извещает Компанию и представляет банковские реквизиты дебетового счета, открытого на имя Клиента, для возврата денежных средств. При этом стороны учитывают, Договор является абонентским договором, регулируемым положениями ст. 429.4 ГК РФ, с абонентским периодом, указанным в заявлении о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт». Договор считается расторгнутым с даты получения Компанией извещения о расторжении Договора. Надлежащим подтверждением получения Компанией извещения считается дата получения, указанная в отчете о доставке извещения.

## **10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Подписанием заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», Клиент подтверждает, что он ознакомлен и согласен со всеми положениями Договора публичной оферты

10.2. Подписав заявление о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», Клиент не может впоследствии ссылаться на то, что не ознакомился с условиями Договора публичной оферты.

10.3. Компания сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с последующей его публикацией на сайте Компании в сети Интернет.

10.4. В случае изменения Компанией Договора, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного Договора на сайте Компании в сети Интернет.

## **11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

11.1. Подписанием Заявления о присоединении к Договору публичной оферты ООО «АС Эксперт» по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт», Клиент, самостоятельной волей и интересом, дает согласие ООО «АС Эксперт» (ОГРН 1177847374275) на обработку своих персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации и без их использования, включающих в себя: фамилию, имя, отчество, паспортные данные, адрес места жительства, контактный телефон телефона, e-mail, платежные и иные реквизиты, данные транспортного средства (марку, модель, государственный регистрационный знак) с целью исполнения заключенного Договора.

11.2. Под обработкой персональных данных в соответствии с Федеральным Законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» понимается сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных Клиента.

11.3. Настоящее согласие действует в течение срока действия заключенного сторонами Договора и может быть отозвано Клиентом в любое время путем направления в адрес Компании соответствующего заявления.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, в случае, если такое неисполнение явилось следствием действий, обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся в том числе, но не ограничиваясь, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра, и уровень осадков, исключаяющие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки.

12.2. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую сторону в разумный срок с того момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

12.3. Компания не несет ответственности за причинение Клиенту морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других потерь, убытков и расходов, как Клиентов, так и третьих лиц, в том числе, но, не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта ТС Клиента, и иные расходы.

**Приложение № 1 к договору публичной оферты  
по программе обслуживания «Ключ Авто СТП24 «Комфорт»**

Россия	Адыгея	Адыгейск
Россия	Алтайский край	Акташ
Россия	Алтайский край	Алтайский
Россия	Алтайский край	Барнаул
Россия	Алтайский край	Белово
Россия	Алтайский край	Белокуриха
Россия	Алтайский край	Бийск
Россия	Алтайский край	Благовещенск
Россия	Алтайский край	Волчиха
Россия	Алтайский край	Горно-Алтайск
Россия	Алтайский край	Смоленское
Россия	Амурская обл.	Белогорск
Россия	Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Россия	Амурская обл.	Сковородино
Россия	Амурская обл.	Тамбовка
Россия	Амурская обл.	Шимановск
Россия	Архангельская обл.	Архангельск
Россия	Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Россия	Архангельская обл.	Коряжма
Россия	Архангельская обл.	Котлас
Россия	Архангельская обл.	Плесецк
Россия	Архангельская обл.	Северодвинск
Россия	Архангельская обл.	Шенкурск
Россия	Астраханская обл.	Астрахань
Россия	Астраханская обл.	Ахтубинск
Россия	Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белебей
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Белорецк
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Бирск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Ишимбай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Кумертау
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Нефтекамск
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Октябрьский
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Салават
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Сибай
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Стерлитамак
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Туймазы
Россия	Башкортостан(Башкирия)	Уфа
Россия	Белгородская обл.	Алексеевка
Россия	Белгородская обл.	Белгород
Россия	Белгородская обл.	Валуйки
Россия	Белгородская обл.	Волоконовка
Россия	Белгородская обл.	Грайворон

Россия	Белгородская обл.	Губкин
Россия	Белгородская обл.	Новый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Старый Оскол
Россия	Белгородская обл.	Шебекино
Россия	Брянская обл.	Брянск
Россия	Бурятия	Нижнеангарск
Россия	Бурятия	Улан-Удэ
Россия	Владимирская обл.	Владимир
Россия	Владимирская обл.	Киржач
Россия	Владимирская обл.	Ковров
Россия	Владимирская обл.	Кольчугино
Россия	Владимирская обл.	Муром
Россия	Владимирская обл.	Покров
Россия	Волгоградская обл.	Волгоград
Россия	Волгоградская обл.	Волжский
Россия	Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Россия	Волгоградская обл.	Камышин
Россия	Волгоградская обл.	Кириллов
Россия	Волгоградская обл.	Михайловка
Россия	Волгоградская обл.	Суровикино
Россия	Вологодская обл.	Вологда
Россия	Вологодская обл.	Великий Устюг
Россия	Вологодская обл.	Череповец
Россия	Воронежская обл.	Борисоглебск
Россия	Воронежская обл.	Воробьевка
Россия	Воронежская обл.	Воронеж
Россия	Воронежская обл.	Новохоперск
Россия	Воронежская обл.	Семилуки
Россия	Дагестан	Буйнакск
Россия	Дагестан	Махачкала
Россия	Дагестан	Хасавюрт
Россия	Еврейская обл.	Биробиджан
Россия	Ивановская обл.	Заречный
Россия	Ивановская обл.	Иваново
Россия	Ивановская обл.	Шуя
Россия	Ивановская обл.	Южа
Россия	Иркутская обл.	Ангарск
Россия	Иркутская обл.	Братск
Россия	Иркутская обл.	Иркутск
Россия	Иркутская обл.	Тайшет
Россия	Иркутская обл.	Тулун
Россия	Иркутская обл.	Усть-Илимск
Россия	Иркутская обл.	Усть-Кут

Россия	Иркутская обл.	Черемхово
Россия	Кабардино-Балкария	Нальчик
Россия	Калининградская обл.	Гвардейск
Россия	Калининградская обл.	Калининград
Россия	Калининградская обл.	Озерск
Россия	Калининградская обл.	Славск
Россия	Калининградская обл.	Советск
Россия	Калмыкия	Элиста
Россия	Калужская обл.	Калуга
Россия	Калужская обл.	Киров
Россия	Калужская обл.	Малоярославец
Россия	Калужская обл.	Обнинск
Россия	Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Россия	Карелия	Лоухи
Россия	Карелия	Олонец
Россия	Карелия	Петрозаводск
Россия	Карелия	Сегежа
Россия	Кемеровская обл.	Белово
Россия	Кемеровская обл.	Березовский
Россия	Кемеровская обл.	Кемерово
Россия	Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Россия	Кемеровская обл.	Мариинск
Россия	Кемеровская обл.	Новокузнецк
Россия	Кемеровская обл.	Прокопьевск
Россия	Кемеровская обл.	Юрга
Россия	Кировская обл.	Киров
Россия	Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Россия	Кировская обл.	Котельнич
Россия	Кировская обл.	Слободской
Россия	Коми	Сыктывкар
Россия	Коми	Усинск
Россия	Коми	Ухта
Россия	Костромская обл.	Кострома
Россия	Краснодарский край	Анапа
Россия	Краснодарский край	Апшеронск
Россия	Краснодарский край	Армавир
Россия	Краснодарский край	Выселки
Россия	Краснодарский край	Геленджик
Россия	Краснодарский край	Горячий Ключ
Россия	Краснодарский край	Динская
Россия	Краснодарский край	Ейск
Россия	Краснодарский край	Кореновск
Россия	Краснодарский край	Красноармейская

Россия	Краснодарский край	Краснодар
Россия	Краснодарский край	Кропоткин
Россия	Краснодарский край	Крымск
Россия	Краснодарский край	Курганинск
Россия	Краснодарский край	Лабинск
Россия	Краснодарский край	Майкоп
Россия	Краснодарский край	Новороссийск
Россия	Краснодарский край	Сочи
Россия	Краснодарский край	Староминская
Россия	Краснодарский край	Тбилисская
Россия	Краснодарский край	Тимашевск
Россия	Краснодарский край	Тихорецк
Россия	Краснодарский край	Усть-Лабинск
Россия	Краснодарский край	Туапсе
Россия	Красноярский край	Абакан
Россия	Красноярский край	Ачинск
Россия	Красноярский край	Дзержинское
Россия	Красноярский край	Канск
Россия	Красноярский край	Красноярск
Россия	Красноярский край	Минусинск
Россия	Красноярский край	Норильск
Россия	Красноярский край	Черногорск
Россия	Красноярский край	Шарыпово
Россия	Курганская обл.	Катайск
Россия	Курганская обл.	Шадринск
Россия	Курганская обл.	Курган
Россия	Курганская обл.	Шумиха
Россия	Курская обл.	Курск
Россия	Курская обл.	Рыльск
Россия	Курская обл.	Суджа
Россия	Липецкая обл.	Грязи
Россия	Липецкая обл.	Данхов
Россия	Липецкая обл.	Елец
Россия	Липецкая обл.	Липецк
Россия	Марий Эл	Йошкар-Ола
Россия	Мордовия	Большие Березники
Россия	Мордовия	Саранск
Россия	Московская область	Архангельское
Россия	Московская область	Балашиха
Россия	Московская область	Бронницы
Россия	Московская область	Видное
Россия	Московская область	Волоколамск
Россия	Московская область	Воскресенск

Россия	Московская область	Держинский
Россия	Московская область	Дмитров
Россия	Московская область	Долгопрудный
Россия	Московская область	Домодедово
Россия	Московская область	Дубна
Россия	Московская область	Егорьевск
Россия	Московская область	Железнодорожный
Россия	Московская область	Жуковский
Россия	Московская область	Звенигород
Россия	Московская область	Зеленоград
Россия	Московская область	Ивантеевка
Россия	Московская область	Истра
Россия	Московская область	Кашира
Россия	Московская область	Климовск
Россия	Московская область	Клин
Россия	Московская область	Коломна
Россия	Московская область	Королев
Россия	Московская область	Красногорск
Россия	Московская область	Кубинка
Россия	Московская область	Лобня
Россия	Московская область	Луховицы
Россия	Московская область	Лыткарино
Россия	Московская область	Люберцы
Россия	Московская область	Михайловское
Россия	Московская область	Можайск
Россия	Московская область	Монино
Россия	Московская область	Москва
Россия	Московская область	Мытищи
Россия	Московская область	Нарофоминск
Россия	Московская область	Нахабино
Россия	Московская область	Ногинск
Россия	Московская область	Одинцово
Россия	Московская область	Ожерелье
Россия	Московская область	Озеры
Россия	Московская область	Орехово-Зуево
Россия	Московская область	Павловский Посад
Россия	Московская область	Подольск
Россия	Московская область	Пушкино
Россия	Московская область	Пушино
Россия	Московская область	Раменское
Россия	Московская область	Реутов
Россия	Московская область	Сергиев Посад
Россия	Московская область	Серпухов

Россия	Московская область	Солнечногорск
Россия	Московская область	Софрино
Россия	Московская область	Ступино
Россия	Московская область	Талдом
Россия	Московская область	Томилино
Россия	Московская область	Троицк
Россия	Московская область	Химки
Россия	Московская область	Хотьково
Россия	Московская область	Чехов
Россия	Московская область	Шаховская
Россия	Московская область	Щелково
Россия	Московская область	Щербинка
Россия	Московская область	Электросталь
Россия	Московская область	Электроугли
Россия	Мурманская обл.	Апатиты
Россия	Мурманская обл.	Заполярный
Россия	Мурманская обл.	Кандалакша
Россия	Мурманская обл.	Кировск
Россия	Мурманская обл.	Мончегорск
Россия	Мурманская обл.	Мурманск
Россия	Мурманская обл.	Никель
Россия	Мурманская обл.	Оленегорск
Россия	Мурманская обл.	Полярные Зори
Россия	Мурманская обл.	Полярный
Россия	Мурманская обл.	Снежногорск
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Бор
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Россия	Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Россия	Новгородская обл.	Валдай
Россия	Новгородская обл.	Новгород
Россия	Новосибирская обл.	Барабинск
Россия	Новосибирская обл.	Бердск
Россия	Новосибирская обл.	Новосибирск
Россия	Омская обл.	Омск
Россия	Оренбургская обл.	Бузулук
Россия	Оренбургская обл.	Оренбург
Россия	Оренбургская обл.	Орск
Россия	Орловская обл.	Мценск
Россия	Орловская обл.	Орел
Россия	Пензенская обл.	Кузнецк
Россия	Пензенская обл.	Нижний Ломов



Россия	Пензенская обл.	Пенза
Россия	Пензенская обл.	Сердобск
Россия	Пермская обл.	Березники
Россия	Пермская обл.	Кунгур
Россия	Пермская обл.	Октябрьский
Россия	Пермская обл.	Очер
Россия	Пермская обл.	Пермь
Россия	Пермская обл.	Чайковский
Россия	Приморский край	Артем
Россия	Приморский край	Владивосток
Россия	Приморский край	Камень-Рыболов
Россия	Приморский край	Лучегорск
Россия	Приморский край	Спасск-Дальний
Россия	Приморский край	Уссурийск
Россия	Псковская обл.	Великие Луки
Россия	Псковская обл.	Новоржев
Россия	Псковская обл.	Псков
Россия	Ростовская обл.	Азов
Россия	Ростовская обл.	Аксай
Россия	Ростовская обл.	Батайск
Россия	Ростовская обл.	Волгодонск
Россия	Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Россия	Ростовская обл.	Миллерово
Россия	Ростовская обл.	Новочеркасск
Россия	Ростовская обл.	Новошахтинск
Россия	Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Россия	Республика Крым	Алушта
Россия	Республика Крым	Евпатория
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекопск
Россия	Республика Крым	Севастополь
Россия	Республика Крым	Симферополь
Россия	Республика Крым	Феодосия
Россия	Республика Крым	Ялта
Россия	Республика Крым	Керчь
Россия	Республика Крым	Красноперекопск
Россия	Ростовская обл.	Сальск
Россия	Ростовская обл.	Таганрог
Россия	Ростовская обл.	Шахты
Россия	Рязанская обл.	Касимов
Россия	Рязанская обл.	Михайлов
Россия	Рязанская обл.	Рязань
Россия	Рязанская обл.	Сасово

Россия	Рязанская обл.	Скопин
Россия	Самарская обл.	Жигулевск
Россия	Самарская обл.	Кинель
Россия	Самарская обл.	Красный Яр
Россия	Самарская обл.	Нефтегорск
Россия	Самарская обл.	Новокуйбышевск
Россия	Самарская обл.	Отрадный
Россия	Самарская обл.	Похвистнево
Россия	Самарская обл.	Самара
Россия	Самарская обл.	Сызрань
Россия	Самарская обл.	Тольятти
Россия	Самарская обл.	Чапаевск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Волхов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Всеволожск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Выборг
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Гатчина
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кировск
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тосно
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Ломоносов
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Пикалёво
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Санкт-Петербург
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Сланцы
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Лодейное поле
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Кингисеп
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Луга
Россия	Санкт-Петербург и Ленинградская область	Тихвин
Россия	Саратовская обл.	Балаково
Россия	Саратовская обл.	Вольск
Россия	Саратовская обл.	Пугачев
Россия	Саратовская обл.	Ртицево
Россия	Саратовская обл.	Саратов
Россия	Саратовская обл.	Хвалынский
Россия	Саратовская обл.	Энгельс
Россия	Саха (Якутия)	Алдан
Россия	Саха (Якутия)	Якутск
Россия	Сахалин	Южно-Сахалинск
Россия	Свердловская обл.	Богданович
Россия	Свердловская обл.	Верхняя Салда
Россия	Свердловская обл.	Екатеринбург
Россия	Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Россия	Свердловская обл.	Невьянск
Россия	Свердловская обл.	Нижний Тагил
Россия	Свердловская обл.	Полевской
Россия	Свердловская обл.	Серов
Россия	Свердловская обл.	Сысерть

Россия	Северная Осетия	Владикавказ
Россия	Смоленская обл.	Вязьма
Россия	Смоленская обл.	Гагарин
Россия	Смоленская обл.	Десногорск
Россия	Смоленская обл.	Ельня
Россия	Смоленская обл.	Рославль
Россия	Смоленская обл.	Рудня
Россия	Смоленская обл.	Сафоново
Россия	Смоленская обл.	Смоленск
Россия	Смоленская обл.	Ярцево
Россия	Ставропольский край	Буденновск
Россия	Ставропольский край	Георгиевск
Россия	Ставропольский край	Домбай
Россия	Ставропольский край	Ессентуки
Россия	Ставропольский край	Зеленокумск
Россия	Ставропольский край	Изобильный
Россия	Ставропольский край	Ипатово
Россия	Ставропольский край	Кисловодск
Россия	Ставропольский край	Минеральные Воды
Россия	Ставропольский край	Невинномысск
Россия	Ставропольский край	Пятигорск
Россия	Ставропольский край	Ставрополь
Россия	Ставропольский край	Железноводск
Россия	Ставропольский край	Черкесск
Россия	Тамбовская обл.	Мичуринск
Россия	Тамбовская обл.	Тамбов
Россия	Татарстан	Агрыз
Россия	Татарстан	Азнакаево
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Альметьевск
Россия	Татарстан	Арс
Россия	Татарстан	Балтаси
Россия	Татарстан	Бугульма
Россия	Татарстан	Елабуга
Россия	Татарстан	Занск
Россия	Татарстан	Зеленодольск
Россия	Татарстан	Казань
Россия	Татарстан	Лениногорск
Россия	Татарстан	Мамадыш
Россия	Татарстан	Менделеевск
Россия	Татарстан	Мензелинск
Россия	Татарстан	Набережные Челны
Россия	Татарстан	Нижнекамск

Россия	Татарстан	Пестрецы
Россия	Татарстан	Сарманово
Россия	Татарстан	Чистополь
Россия	Тверская обл.	Вышний Волочек
Россия	Тверская обл.	Калязин
Россия	Тверская обл.	Конаково
Россия	Тверская обл.	Ржев
Россия	Тверская обл.	Тверь
Россия	Тверская обл.	Торжок
Россия	Тверская обл.	Торопец
Россия	Томская обл.	Северск
Россия	Томская обл.	Томск
Россия	Тульская обл.	Алексин
Россия	Тульская обл.	Венев
Россия	Тульская обл.	Донской
Россия	Тульская обл.	Ефремов
Россия	Тульская обл.	Новомосковск
Россия	Тульская обл.	Плавск
Россия	Тульская обл.	Тула
Россия	Тульская обл.	Узловая
Россия	Тюменская обл.	Аромашево
Россия	Тюменская обл.	Бердюжье
Россия	Тюменская обл.	Гольшманово
Россия	Тюменская обл.	Заводоуковск
Россия	Тюменская обл.	Ишим
Россия	Тюменская обл.	Когалым
Россия	Тюменская обл.	Находка
Россия	Тюменская обл.	Нефтеюганск
Россия	Тюменская обл.	Нижневартовск
Россия	Тюменская обл.	Новый Уренгой
Россия	Тюменская обл.	Ноябрьск
Россия	Тюменская обл.	Нягань
Россия	Тюменская обл.	Омутинский
Россия	Тюменская обл.	Тобольск
Россия	Тюменская обл.	Тюмень
Россия	Тюменская обл.	Уват
Россия	Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Россия	Тюменская обл.	Ялуторовск
Россия	Тыва	Кызыл
Россия	Удмуртия	Ижевск
Россия	Удмуртия	Можга
Россия	Ульяновская обл.	Сурское
Россия	Ульяновская обл.	Ульяновск

Россия	Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Россия	Хабаровский край	Хабаровск
Россия	Хакасия	Абакан
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Россия	Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Россия	Ханты-Мансийский АО	Мегион
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск
Россия	Ханты-Мансийский АО	Нягань
Россия	Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Россия	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Россия	Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Россия	Челябинская обл.	Златоуст
Россия	Челябинская обл.	Копейск
Россия	Челябинская обл.	Коркино
Россия	Челябинская обл.	Кыштым
Россия	Челябинская обл.	Магнитогорск
Россия	Челябинская обл.	Миасс
Россия	Челябинская обл.	Озерск
Россия	Челябинская обл.	Усть-Катав
Россия	Челябинская обл.	Челябинск
Россия	Челябинская обл.	Южно-Уральск
Россия	Чечено-Ингушетия	Грозный
Россия	Читинская обл.	Чита
Россия	Чувашия	Канаш
Россия	Чувашия	Новочебоксарск
Россия	Чувашия	Чебоксары
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Россия	Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Россия	Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Россия	Ярославская обл.	Ростов
Россия	Ярославская обл.	Рыбинск
Россия	Ярославская обл.	Тутаев
Россия	Ярославская обл.	Углич
Россия	Ярославская обл.	Ярославль